

## 令和6年度アンケート結果

少しずつ春の訪れを感じる季節となりました。子どもたちも上着を脱ぎ、水の遊びが始まりつつあります。年度末のお忙しい時期に保育アンケートへのご協力ありがとうございました。下記にまとめましたのでご覧ください。今後の保育に生かし、少しでもよりよいものとなるよう精進してまいります。

## 1、保護者への対応について感じられたこと(園長、主幹、保育教諭等)

- ・気になることがあって尋ねてもすぐに教えて下さったり、情報交換ができ日々の保育をしてくださる先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・園長先生、他の先生方もすごく話しやすく安心して保育園に子どもを預けられます。
- ・担任の先生じゃなくても我が子のことをよく把握して頂けて安心できました。良い所をすごく見てくれるので親としてはとても嬉しいです。しっかりと向き合っていていただけているのが分かります。
- ・100点満点！
- ・送り迎えに行くといつも気持ちに良い挨拶をしていただき、園での様子を話してくれるので安心して預けることが出来ました。仕事で遅くなる時も「大丈夫ですよ」と声掛けしてもらえてとてもありがたかったです。
- ・いつも笑顔で接してくれ元気がでます。
- ・子どもの体調の変化にすぐ気づき、対応してくださって良かったです。
- ・対応は、いつも優しく接してくださっています。
- ・園長先生を始め担任、各先生方が温かく見守ってくれていることで、安心して預けることができた。細かな報告などもしっかりしてくれることで安心でき何より子どもがとても成長したと感じました。
- ・優しい対応で助かってます。

⇒お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も保護者の方が安心してお仕事にいけるよう努力していきたいと思えます。

## 2、配布物(園、クラスだより、その他)について

- ・見やすく重要なものは紙でいただけるので良いです。
- ・ハイチズノートを通じて、定期的な園からのお知らせが確認できてよかった。
- ・クラスだよりなど写真などもあり、分かりやすいです。
- ・クラスだよりが写真が多く、コメントも様子が浮かんでくるようで毎月の楽しみになりました。冷蔵庫に貼っていると子どもも指さしたり、「○○くんいた！」と見たり楽しんでいました。
- ・子どもたちの写真が載っていたり、分かりやすく書いてあったりと毎回楽しみにしていました。
- ・100点満点！
- ・アプリになったのでゆっくり目を通せました。
- ・すごく見やすく子どもたちの事を詳しく書いていて分かりやすい。
- ・ハイチズ、LINEの利用で忘れることもなく良かった。

⇒アプリの利用で皆様に見ていただいていたのですが、来年度は紙での配布となります。全員が見やすいようカラーでの配布予定ですので、お楽しみください。

## 3、職員の子どもへの接し方について(行事や朝夕の受けいれや迎え時、連絡帳、送迎等)

- ・情景が思い浮かぶ、書き方で読むのが楽しみです。
- ・連絡帳など詳しく丁寧に書いてくれて良かった。
- ・いつも笑顔で対応していただき気持ちいいです。

・100点満点！

- ・いつも子どもたちのためにありがとうございます。子どもたちの立場にたって、それぞれの物事を進めているなど感じるところでした。
- ・送迎バスのため、連絡帳でのやりとりがほとんどですが、写真付きで園での様子も詳しく書いてくれるためいつも楽しみ見せてもらってます。
- ・子どもの機嫌が悪い時も嫌な顔をせずに受け入れてくださって助かりました。
- ・職員の皆さん優しく、また連絡帳など毎日の出来事など書いていただいております。
- ・連絡帳を通じて日々の園での過ごしている様子などが分かりやすかった。送迎があることで家族の負担につながるのを助かります。また、送迎バスが迎えに来ることで自分から準備をすることが増え良かった。
- ・すばらしすぎです。優しい。

⇒お帳面はしっかり内容が伝わることを大切に書いています。写真をつけたりしていますので、また感想をお聞かせいただければ励みになります。

#### 4、行事(クッキング、誕生会、弁当の日等)について

- ・季節感のある行事などを計画してくれて、子どももとても喜んでいました。また、誕生会や行事は家族も参加しやすい環境でとても良かった。
- ・弁当の日、子どもも毎月楽しみにしている行事でもあり、またクッキング等もあり、家でもクッキングをしたいというなどクッキングで好きみたいです。
- ・子どもが誕生会、弁当の日などとても楽しみにしているのでこちらも嬉しくなりました。
- ・平日は休みがとれなことが多いため、保育のない入園式などの行事は土曜日にしてもらうと助かります。(もしくは、保育ありに・・・)
- ・子どもたちも楽しいことは大好きだと思うので、今後も継続してほしいなと思います。
- ・お弁当の日の前日に食材のLINEはこれからも続けてほしいです。助かります。
- ・子どももすごく楽しみにしていました。
- ・行事ごとも良かったと思います。
- ・祖父母参観など父母以外にも参加できる行事があり、楽しめました。

⇒今回は、入園児が多いため4/1(火)を入園式とさせていただきます。このようなことがない限りには行事は土曜日になる予定ですのでご理解いただけますとありがたいです。また、お弁当の日の食材LINEに関しては今後も続けていく予定です。

#### 5、その他、ご意見、要望等

- ・送迎等はシートベルトを着用し、安全管理に努めていただきありがとうございます。時にはなくこともあり、車内が大変なことになってご迷惑をおかけしていますが、今後もよろしくお願いします。
- ・1つだけあるとすれば、親子で魚体験のとき皆で鍋をつつくのに抵抗があるので、申し訳ないのですが、事前に教えてほしかった。

⇒送迎は、多くの子どもが利用しますので安全面をしっかりと考慮し運行していきたいと思っております。気になることがありましたらお知らせください。また、お魚イベントでは配慮が不足し申し訳ありませんでした。直前まで魚が何が来るか分からず内容をお知らせすることが難しいこともありました。今後もしイベントなどがある場合には、できるだけ内容をお知らせするようにいたします。

上記がアンケート結果となります。保護者の皆様いただいた意見を元に今後も保護者の皆様が安心して仕事に行けるよう、また子どもたちが楽しみ過ごせるこども園になるよう努力してまいります。

気になることがありましたら、今後も職員へお知らせくださいますとありがたいです。

ご協力ありがとうございました。